

REGULAMIN PŁATNOŚCI PAYU ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI NA PLATFORMIE [WWW.ZAPLANUJ.PL](https://www.zaplanuj.pl)

§1. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Podmiotem świadczącym usługę PayU, zwaną dalej „**Usługą PayU**” na rzecz Użytkowników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, posiadającą NIP: 779-23-08-495, zwana dalej "**Operatorem płatności**". Operator płatności realizując Usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.) zwanej dalej "**Ustawą**".

2. Podmiotem pośredniczącym w rezerwacji i zakupie usług/i turystycznych/ej na rzecz Użytkowników, zwaną dalej „**Usługą**” jest NET-PROJEKT Sp. z o.o., z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Legionowej 14/16; 15-099 Białystok, posiadającą NIP: 5423226688 zwana dalej „Administratorem Portalu”.

3. „Użytkownikiem” jest dowolna osoba posiadająca konto na portalu <https://zaplanuj.pl>, która skorzysta z aplikacji w celu dokonania rezerwacji usługi turystycznej realizowanej przez Wykonawców i zakupu Kuponu. Przez Kupon należy przez to rozumieć instrument, w formie fizycznej lub elektronicznej, uprawniający posiadacza Kuponu (Użytkownika) do otrzymania usługi Wykonawcy, w terminie i zakresie wskazanym na Kuponie.

4. Podmiotem realizującym Usługi, zwanym dalej „**Wykonawcą**” jest osoba fizyczna lub prawna, a także jednostka organizacyjna, świadcząca usługi turystyczne, sportu i rekreacji na rzecz Użytkownika, która wystawia swoją ofertę poprzez portal <https://zaplanuj.pl>.

5. Operator płatności oraz Administrator Portalu nie są stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Wykonawcą/ami i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą PayU. Operator płatności, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Wykonawców do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Usługi oraz wypłacalności Kupujących.

6. W ramach usługi PayU możliwe jest:

a. dokonanie przez Kupujących zapłaty za Usługę z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora płatności kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych

b. transferowanie na polecenie Użytkownika środków z rachunku płatniczego w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy

7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że używanymi instrumentami płatniczymi (w szczególności kartą płatniczą) może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, upoważniona do korzystania z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą. Wykryte przypadki naruszenia prawa podlegają zgłoszeniu właściwym organom ścigania.

§2. USŁUGA PAYU DLA KUPUJĄCYCH

1. Operator płatności świadcząc Usługę PayU na rzecz Kupującego dokonuje przekazania otrzymanych środków pieniężnych na rachunek płatniczy Administratora Portalu. Następnie Administrator portalu dokonuje płatności za zarezerwowaną Usługę poszczególnym Wykonawcą (nie później niż przed terminem realizacji Usługi).

2. Usługa PayU na rzecz Kupującego realizowana jest nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego od momentu otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności od Kupującego. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności jest moment, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą zapłaty za Usługę przekazaną przez Kupującego. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu otrzymania go przez Operatora płatności.

3. Operator płatności świadczy Usługę PayU na podstawie złożonego przez Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym Kupujący wskazuje osobę Sprzedającego (możliwe jest jednoczesne złożenie wielu zleceń płatniczych poprzez wskazanie wielu Sprzedających), kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności w ciągu 10 dni od daty złożenia zlecenia płatniczego powoduje, iż zlecenie uzyskuje status „anulowane”.

4. Operator Płatności w ramach Usługi PayU udostępnia Kupującym następujące kanały płatności obsługiwane przez dostawców usług płatniczych:

a. przelewy elektroniczne, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim,

b. przelewy tradycyjne dokonywane poza siecią Internet lub inne przelewy elektroniczne,

c. przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,

d. inne metody udostępnione przez Operatora Płatności, umożliwiające wykonywanie zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających.

§3. POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ POUFNOŚCI

1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, login, adres e-mail, numer telefonu przekazywane są przez Administratora portalu Operatorowi płatności, w celu świadczenia Usługi PayU, a także w celu wypełnienia przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

2. Przekazanie danych osobowych Operatorowi płatności dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi PayU oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi PayU (w szczególności

danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu).

3.W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, przekazanych przez Administratora portalu Operatorowi płatności, administratorem tych danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest - poza Administratorem portalu - także Operator płatności.

4.Dane osobowe Użytkowników, przekazane przez Administratora portalu Operatorowi płatności, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5.Operator płatności zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu przekazane przez Administratora portalu, realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy, których dane osobowe zostały przekazane przez Administratora portalu Operatorowi płatności, mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Operator płatności zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Operatora płatności danych osobowych innemu niż Operator płatności administratorowi danych.

§4. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

2.Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Operatora płatności lub elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Administratora Portalu Allegro <http://zaplanuj.pl/reklamacje>. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje na portalu zaplanuj.pl (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

3.Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator płatności zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

4.Operator płatności rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Operatora płatności współdziałania z bankiem, który współpracował z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania od banku niezbędnych informacji, jednak nie dłużej niż do 90 dni licząc od dnia wpływu reklamacji.

5.Użytkownik wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator

płatności może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.

6. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem płatności, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora płatności, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi płatności, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

7. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Operatora płatności do organu sprawującego nadzór nad Operatorem płatności.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W terminie 7 dni od zakupu Usługi lecz nie później niż na 3 dni przed realizacją zakupionej Usługi Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres reklamacje@zaplanuj.pl lub na piśmie na adres (liczy się termin wpłynięcia pisma) NET-PROJEKT Sp. z o.o., ul. Legionowej 14/16; 15-099 Białystok.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym regulaminie terminów pisanych dużą literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Portalu Zaplanuj.pl, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

3. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem portalu, oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem płatności, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora płatności, w ramach Usługi PayU na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie. Użytkownik uprawniony jest wnieść do organu sprawującego nadzór nad Operatorem płatności skargę na działanie Operatora płatności jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.